

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

公表:令和5年 2月27日

事業所名:放課後等デイサービス イオ平和

保護者数:13名

回収数:13

割合:100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	6	1	・もう少し広いといいのかな。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	1	部屋の中まで確認してないので分からない。
	4	子どものレベルに合った遊具や玩具が整備されているか	13	0	0	個々に子どもの好み等の聞き取りをしている。
	5	子どもの心身がリラックスできる環境整備がされているか	13	0	0	
適切な 支援の 提供	6	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0	
	7	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	8	2	・よく分からない。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	1	
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	7	・保護者会等々参加していないので不明。 ・保護者同士会ったことがない、交流や情報交換がしたい。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	
15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0		

	16	個人情報に十分注意しているか	13	0	0	
非常時等の対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	0	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	0	
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	
	20	事業所の支援に満足しているか	13	0	0	
	21	学校休業日の受け入れ時間は、現在の10:30より早い方がよいか ※希望される時間がありましたら、ご意見をいただければと思います	8	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・就労している方にとっては早い方が助かるのではないかと感じています。 ・仕事の都合上8:30から受け入れてもらえると助かる。 ・8:00 9:00 ・1時間早い9:30位・9:00～10:00のように、もう少し早く受け入れてもらいたい ・現在よりもう少し早い方がよい、1時間早いとありがたい
	22	送迎は正しく行われているか	13	0	0	
	23	積極的に外活動は行われているか	13	0	0	
	24	外部施設を活用し、より広いスペースで活動できる機会を今後も積極的に設けるのがよいか	13	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・特に冬や走ったりできるような場所で活動できる機会があればよい。
	25	様々な体験活動が実施されているか	13	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。