

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年2月27日

事業所名: 放課後等デイサービス イオ平鹿

対象人数(保護者)14人 回答者数 12人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			広くはないが十分だと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1		スロープや手すりはないが必要を感じない。無駄な段差などはなく困ることはない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		色々な活動があり、家ではしない事をやれている。クッキングなどもっとやって欲しい。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	特に求めている。分からない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			いつも話を聞いてもらっているし、様子も細かく教えてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	コロナ禍もあり、親も仕事があるので求めている。分からない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			電子連絡帳が便利で良い。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1		ブログや毎月のお便りで様子や雰囲気などがわかる
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			名前などブログなどでも見えないようになっている。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	2		見る機会はない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			子供が楽しそうに様子を教えてくれる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			子供の良いところを見つけて話してくれる。行って嫌な思いをしたことがなさそう。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	12			
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11	1		体育の授業以外で普段体を動かす機会がないので、家では絶対やらない運動などもやれている様で助かる。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	3	3	6	利用者の状況を充分に考慮・配慮していただいていると思います。引き続きよろしく願いいたします。社会に出たときに仕事を続けていけるようなモチベーションの持ち方、精神的に強くなれるような意識改革など、できたらやってもらいたい。身辺自立につながる活動があったら幸いです。